

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

- a. *Verkoper*: Shadow Point B.V. (hierna ook: "Shadow Point"), gevestigd te (3553 EP) Utrecht aan de Amsterdamsestraatweg 602, ingeschreven in het Handelsregister onder het nummer 864854481, die zich (onder meer) richt op de verkoop van zonwering en aanverwante producten;
- b. *Koper*: iedere (rechts)persoon, handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een overeenkomst aangaat met Verkoper;
- c. *Overeenkomst*: de koopovereenkomst, waarbij Koper tegen betaling producten van Verkoper ontvangt op een door Koper aan te wijzen Afleverlocatie;
- d. *Platform*: het digitale verkooppunt c.q. de website van Verkoper, via welke een Overeenkomst tot stand komt tussen Verkoper en Koper;
- e. *Afleverlocatie*: de in overleg tussen Partijen aan te wijzen locatie waar de verkochte producten door Verkoper geleverd moeten worden, waaronder de door Verkoper beschikbaar gestelde showroom(s);
- f. *Schriftelijk*: een schriftelijk of digitaal bericht dat leesbaar en reproduceerbaar is.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Verkoper doet of op alle overeenkomsten tussen Verkoper en Koper, daaronder begrepen op afstand tot stand gekomen, eventuele vervolg-, gewijzigde en aanvullende opdrachten en steeds onder uitsluiting van voorwaarden van Koper en/of andere derden, voor zover deze tot stand zijn gekomen via het Platform. Ten aanzien van overeenkomsten die op andere wijze worden gesloten, heeft Verkoper het recht andere voorwaarden van toepassing te verklaren.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van voor Verkoper werkzame personen, werkzaam binnen of buiten het bedrijf, inclusief de (rechts)personen die bij de uitvoering zijn ingeschakeld.

2.3 Verkoper behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Zij zal Koper hierover in dat geval schriftelijk informeren, waarna de gewijzigde voorwaarden van toepassing worden op de lopende en toekomstige overeenkomst(en), onder verval van de voorgaande versie van de voorwaarden.

Artikel 3: Het aanbod

3.1 Verkoper brengt een aanbod schriftelijk en vrijblijvend uit, zo mogelijk via het Platform, tenzij spoedeisende omstandigheden dit verhinderen. Verkoper is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

3.2 Het aanbod bevat een omschrijving van de te leveren producten, die voldoende gedetailleerd is om beoordeling van het aanbod door Koper mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod (waaronder zet- en drukfouten) binden Verkoper niet.

3.3 Alle afbeeldingen en specificaties (waaronder kleuren) zoals gegeven in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3.4 Het aanbod vermeldt – slechts wanneer dat mogelijk is, gelet op leveranties van derden – het tijdstip waarop of periode waarin vermoedelijk wordt geleverd.

3.5 Het aanbod vermeldt – voor zover aan de orde – de prijs van producten exclusief belastingen, de eventuele kosten van verzending, de wijze waarop de overeenkomst tot stand komt en welke handelingen daarvoor nodig zijn, de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst, de beschikbare maten, kleuren en soort materialen en eventuele informatie over garanties en bestaande service na aankoop.

3.6 Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden, waardoor het aanvaarden van een aanbod ook de aanvaarding van deze voorwaarden inhoudt.

3.7 De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Verkoper zelf of in haar opdracht vervaardigd zijn, alsook alle intellectuele eigendomsrechten in de ruimste zin van het woord, blijven eigendom van Verkoper. Zij mogen niet zonder diens toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond, gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd.

Artikel 4: De overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand door – bij voorkeur en zo mogelijk schriftelijke (waarmee ook wordt bedoeld: digitale) – aanvaarding van het aanbod van Verkoper door Koper.

4.2 In geval van elektronische aanvaarding door Koper bevestigt Verkoper langs elektronische weg de ontvangst van de order aan Koper.

4.3 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

4.4 Verkoper gaat pas over tot uitvoering van de overeenkomst zodra de betaling door Koper is verricht en deze door Verkoper is ontvangen.

Artikel 5: Levering en uitvoering

5.1 Verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering c.q. levering van bestellingen van producten.

5.2 Als plaats van levering geldt ofwel het adres van Koper, ofwel het adres van de Afleverlocatie. Koper draagt vanaf het moment van levering het risico van de geleverde producten voor opslag, laden, transport, lossen en verdere verwerking. Indien redelijkerwijze noodzakelijk, kan Verkoper een meerprijs verbinden aan de door de Koper gekozen locatie.

5.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in dit artikel is vermeld, zal Verkoper geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij Koper akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Koper hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Koper heeft geen recht op een schadevergoeding.

5.4 Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Koper geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft Koper geen recht op schadevergoeding.

5.5 In geval van ontbinding conform dit artikel zal Verkoper het bedrag dat Koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen, dan wel – indien nog niet is betaald – de factuur crediteren.

5.6 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Verkoper zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Verkoper.

5.7 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Verkoper tot het moment van bezorging aan Koper of een vooraf aangewezen en aan Verkoper bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6: Afspraken tussen Koper en diens (eind)klant

6.1 Eventuele inmetings-, montage- en/of overige werkzaamheden waarbij producten van Verkoper betrokken zijn, worden door Koper voor eigen rekening en risico verricht. Verkoper is hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk. Eventuele adviezen en informatie van Verkoper over (onder meer, maar niet uitsluitend) het gebruik van de door Verkoper te leveren producten, het gebruik van de offertetool van Verkoper, de (opbouw van de) offerte en communicatie met de (eind)klant, leiden niet tot rechten van Koper en/of diens (eind)klant en aanzien van Verkoper.

6.2 Koper draagt het risico voor schade die is veroorzaakt door onjuistheden in werkzaamheden, onjuistheden in de door diens (eind)klant verlangde constructies en werkwijzen, gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht, gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Koper en/of diens (eind)klant ter beschikking zijn gesteld, onjuistheden in de door of namens de (eind)klant aan Koper en/of Verkoper verstrekte gegevens (zoals onjuiste gegevens die door Koper en/of diens (eind)klant zijn verstrekt na het zelf inmeten).

6.3 Koper dient zelf afspraken te maken met diens (eind)klant over de te leveren producten en diensten. Koper dient ervoor zorg te dragen dat het diens (eind)klant tot het moment van oplevering niet is toegestaan de producten die zijn geleverd door Verkoper, in gebruik te nemen. Doet de (eind)klant dit toch, dan komt dit in de relatie tussen Verkoper en Koper voor rekening en risico van Koper.

6.4 Via de website van Verkoper worden persoonsgegevens van (eind)klanten verwerkt. Koper blijft hiervoor verantwoordelijk en draagt de aansprakelijkheid in geval van een datalek en/of misbruik van die persoonsgegevens. Koper dient de (eind)klant te wijzen op de verwerking van diens persoonsgegevens en het feit dat Verkoper en/of Koper deze gegevens kunnen gebruiken in verband met service na uitvoering van de overeenkomsten die via Verkoper en/of Koper worden gesloten.

Artikel 7: De prijs

7.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven en/of maatregelen van overheidswege.

7.2 In afwijking van het vorige lid kan Verkoper producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waarop Verkoper geen invloed heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

7.3 Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen, waarbij geldt dat Koper de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 8: Betaling

8.1 Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door Koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na ontvangst van de factuur van Verkoper. Het is Verkoper toegestaan een geheel of gedeeltelijk voorschot in rekening te brengen bij Koper na ontvangst van de order.

8.2 Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Verkoper te melden.

8.3 In geval van wanbetaling van Koper heeft Verkoper behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan Koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

8.4 Koper is zonder nadere aankondiging in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum.

8.5 Na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in lid 1 zendt Verkoper aan Koper een kosteloze betalingsherinnering, waarin zij vermeldt dat Koper alsnog binnen 7 dagen vanaf de dag nadat de betalingsherinnering is bezorgd dient te betalen en welk bedrag aan incassokosten Koper verschuldigd zal zijn als (volledige) betaling binnen die periode achterwege blijft. Deze incassokosten worden gesteld op een minimaal percentage van 15% over de verschuldigde hoofdsom.

8.6 Over de betaling die niet tijdig is verricht, is Verkoper gerechtigd rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente bedoeld in artikel 6:119a BW.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

9.1 Verkoper behoudt zich de eigendom voor zolang Koper niet volledig heeft betaald. Koper – en in het verlengde hiervan: diens (eind)klant – wordt/worden pas eigenaar van het product als zij de koopprijs en het eventueel meer verschuldigde volledig aan Verkoper heeft voldaan. Koper dient dit eigendomsvoorbehoud te verleggen naar diens (eind)klant waaraan de producten van Verkoper worden geleverd.

9.2 Het Koper – en in het verlengde hiervan: diens (eind)klant – niet toegestaan het product te verwerken en/of in gebruik te nemen op welke wijze dan ook, zolang het eigendomsvoorbehoud bestaat.

9.3 Indien en voor zover in strijd met het in het voorgaande lid bepaalde is gehandeld, heeft Verkoper het recht het product c.q. het werk op kosten van Koper weg te halen c.q. te verwijderen c.q. terug te halen. Koper verleent hieraan diens volledige medewerking en verlegt ook deze mogelijkheid naar diens (eind)klant. Eventuele schade die in dit verband optreedt komt voor rekening en risico van Koper.

Artikel 10: Conformiteit, garanties, beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 Verkoper staat ervoor in dat de geleverde producten beantwoorden aan de overeenkomst. Zij staat er bovendien voor in dat de producten die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor bijzonder gebruik als dat is overeengekomen.

10.2 De garantieperiode verschilt per productgroep, die op verzoek van Koper bij het aanbod c.q. bij de verkoop wordt gemeld. De garantietermijn van Verkoper komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Verkoper is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door Koper en/of diens (eind)klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

10.3 De garantie vervalt zodra Koper en/of diens (eind)klant de geleverde producten heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken, in geval van ongeschiktheid van zaken en/of werkzaamheden afkomstig van of voorgeschreven door Koper en/of diens (eind)klant, de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Verkoper en/of op de verpakking behandeld zijn en/of de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van

voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

10.4 De aansprakelijkheid van Verkoper is in ieder geval steeds beperkt tot directe schade, onder uitsluiting van indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade en beperkt tot het bedrag gelijk aan het in rekening gebrachte bedrag, of, wanneer het in rekening gebrachte bedrag dit te boven gaat, tot een bedrag van ten hoogste EUR 2.500,00. Enkel en alleen indien en voor zover het voorgaande rechtens geen stand houdt, is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot maximaal het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekering onder de dekking valt. Informatie over de polisvoorwaarden van deze verzekering zijn op verzoek in te zien bij Verkoper.

10.5 Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor (montage- of andere) werkzaamheden die op verzoek van Koper en/of diens (eind)klant zijn verricht door Koper en/of door Koper ingeschakelde derden, noch voor door Koper uitgevoerde c.q. opgegeven maatvoering en specificaties. In dit verband vrijwaart Koper Verkoper voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Verkoper verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. Koper zal alle door Verkoper te lijden schade, waaronder volledig gemaakte kosten voor verweer tegen deze aanspraken, vergoeden.

Artikel 11: Niet nakoming van de overeenkomst

11.1 Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

11.2 Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas, wanneer de niet-nakomende partij in verzuim is.

Artikel 12: Klachten- en geschillen

12.1 Klachten over geleverde materialen en werkzaamheden, de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst en over de factuur moeten schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Verkoper, zo mogelijk onder bijvoeging van foto's met tijdsaanduiding. Indien controle van materialen en werkzaamheden binnen 48 uur na ontvangst redelijkerwijze niet mogelijk is, dan dient de klant diens klacht te melden op de hiervoor aangegeven wijze binnen 48 uur na het ontdekken ervan.

12.2 Koper dient het geschil binnen 6 maanden nadat hij zijn klacht bij Verkoper heeft ingediend bij de rechter aanhangig te maken, op straffe van verval van recht.

12.3 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Verkoper en/of een gerechtelijke instantie, zal zij naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of de factuur crediteren. In geval van terugzending van de producten dient dit te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

Artikel 13: Overige bepalingen

13.1 Op de overeenkomst tussen Verkoper en Koper en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten is Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Eventuele geschillen zullen worden berecht door de daartoe bevoegde rechter binnen het arrondissement van Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

13.2 In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de inhoud van de offerte c.q. opdrachtbevestiging c.q. overeenkomst.

13.3 Het buiten toepassing stellen c.q. vernietigen van (een gedeelte van) deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige voorwaarden niet aan. Indien aan de orde, worden de buiten toepassing gestelde, vernietigde of vervallen bepaling vervangen door bepalingen die daarmee voor wat betreft de strekking zoveel mogelijk in lijn liggen.

13.4 Wijzigingen van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Daarbij geldt dat nieuwe afspraken, oudere afspraken over hetzelfde onderwerp doen vervallen.